

miejsowość: _____ data: _____

FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy)

Dla usprawnienia procesu zwrotu prosimy o wypełnienie wszystkich poniższych pól. Zwracany produkt nie może nosić śladów używania - każdy element musi być kompletny i fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmienionym. Prosimy załączyć kopię zakupu (paragon lub faktura VAT). Wypełniony formularz proszę podpisać i włożyć do paczki z reklamowanym produktem/produktami.

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko/Firma:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Email:

Numer rachunku bankowego: _____

! Jeśli zamówienie zostało opłacone gotówką i wypełnisz wskazane wyżej pole rachunku bankowego – zwrot należności nastąpi na konto wskazane w formularzu. Jeżeli zrobiłeś przedpłatę – należność zwracamy na kartę płatniczą, z którego dokonana była wpłata.

DANE ZWRACANEGO PRODUKTU:

Numer zamówienia lub paragonu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Oznaczenie numeru partii (na denku):

Cena:

Powód zwrotu:

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem zwrotu prosimy wysłać na adres:

MICHEL LABORATORY ul. Geodetów 31 A, 05 – 500 Piaseczno, z dopiskiem „O.NAIL - ZWROT”.

W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania Twojej przesyłki, sprawdzimy stan przekazanego produktu (czy nie nosi śladów użytkowania, czy nie został uszkodzony lub zniszczony, czy znajduje się w oryginalnym opakowaniu z całą jego zawartością). Jeżeli nie odnotujemy przeciwwskazań, na Twój adres email prześlemy informację o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu produktu. Na załączony numer konta w ciągu 7 dni zostanie dokonany zwrot pieniędzy. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na kartę.

Jeżeli Twój zwrot produktu zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), prześlemy Ci na wskazany adres email informację o nieprzyjęciu zwrotu produktu. W ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres zwrotny odeślemy produkt (wysyłka na koszt Klienta). W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu + 48 660 667 438.

Podpis osoby reklamującej